

*diavendo*  
DIE PERSÖNLICHKEITSENTWICKLER

Einfach. Menschlich. Wertvoll.



# Professionelles Change-Management

CHANGE-MANAGEMENT



## Persönlichkeit des Hotels

### Produkt

- Positionierung –Ausrichtung
- Strategie & Ziele
- Philosophie/Credo/Leitbild

### Marketing & Verkauf

- Angebots- & Preispolitik
- Revenue-Management

### Qualitäts-Management

- Installation eines QM-Systems
- Quality-Checks

### HR

- Aufbau eines internen Coaching-Systems
- Employer-Branding
- Führungskultur & Meeting-Kultur
- Interne Trainingsakademie

### Sind Sie bereit für die Post-Covid-Zeit? Haben Sie Ihre Hausaufgaben gemacht?

Wie steht's um Ihre Positionierung und Kundenansprache?

Wie um Ihr Leitbild und Ihre Philosophie?

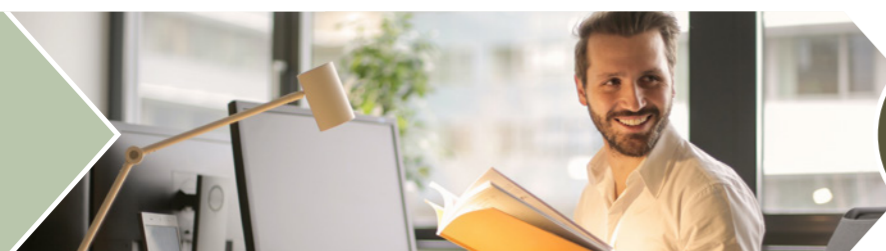
Bitte bedenken Sie, es wird kaum mehr etwas genau so wie vor Covid-19 sein. Wir haben am Markt große Veränderungen - in vielen Bereichen. Und diese werden bleiben. Weitere dazukommen.

### Sind Ihre Prozesse, Ihr Qualitätsmanagement angepasst?

Und gerade jetzt ist ein professionelles HR-Management unerlässlich - Sie brauchen nicht nur Gäste, sondern auch Menschen, die mit Ihnen arbeiten.

### Haben Sie Ihr Führungsteam auf die besonderen Herausforderungen vorbereitet? Oder Ihre Mitarbeiter? Oder sind alle bereits wieder nach kurzer Zeit am Limit?

Bitte bedenken Sie, dass wir jetzt schon Erfahrungen haben, dass manche Mitarbeiter wieder ein „Onboarding“ benötigen – sie waren zu lange weg vom Arbeitsplatz!



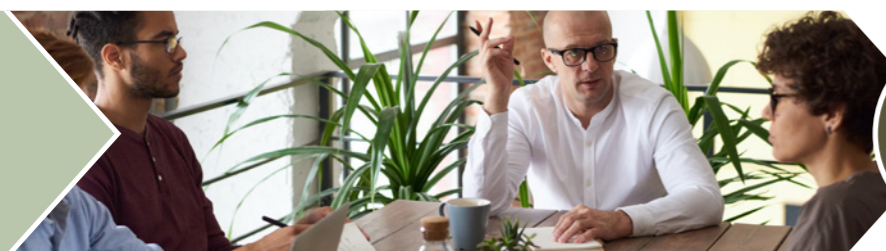
## Persönlichkeit der Menschen

### Führungskräfte

- Selbstführung
- Stärkung der Resilienz
- Stress-Management
- Zeit-Management
- Persönlichkeit & Verhalten
- Charisma
- Körpersprache & Stimme

### Mitarbeiter

- Selbstführung
- Stärkung der Resilienz
- Stress-Management
- Persönlichkeit & Verhalten
- Körpersprache & Stimme
- Mut & Neugierde
- Out of the box - Denken



## Wissen & Können

### Führungskräfte

- Kommunikation
- Motivation
- Delegation
- Kontrolle
- Informations- & Meeting-Management
- Kritik- & Konfliktlösungen
- Team-Spirit
- Training & Coaching

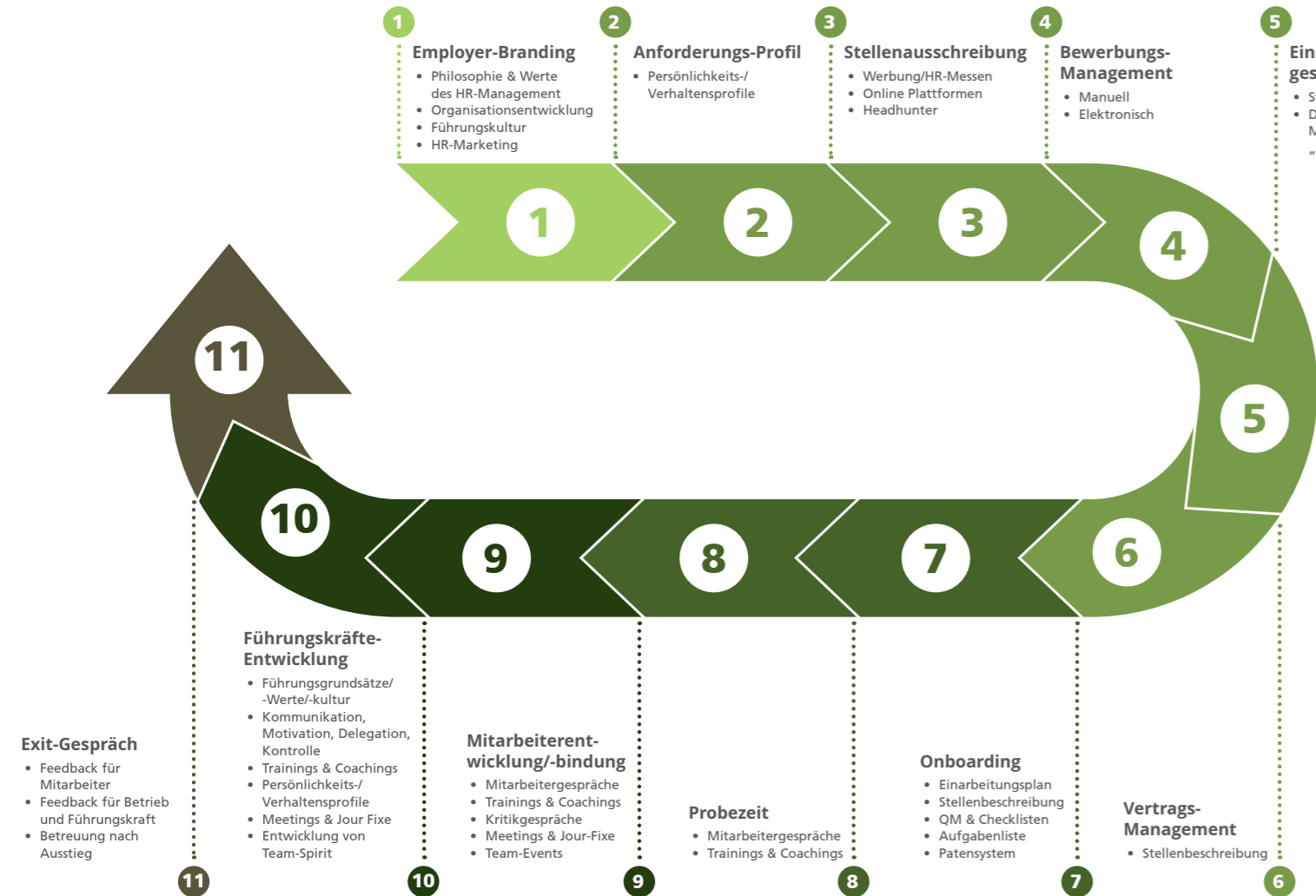
### Mitarbeiter

- Kommunikation
- Gastgeber-Rolle
- „Die Extrameile“
- Verkaufen am Gast/am Telefon
- Reklamationsbehandlung
- Telefonmarketing
- Persönliche Verkaufsgespräche
- Verkaufspsychologie

### Und haben Sie auch daran gedacht?

Die Kommunikation für Ihre Mitarbeiter wird sich auch zukünftig kontinuierlich verändern. Ihre Gäste sind extrem sensibel, was das Thema Hygiene angeht. Sind Ihre Mitarbeiter darauf vorbereitet - auf diese neue Art von Buchungsgesprächen am Telefon/persönlich, auf die Reklamationen und trauen sie sich weiterhin "out of the box" zu denken? Und dann Ihre Führungskräfte - sind sie stark genug, um die schwierigeren Bedingungen zu meistern? Mitarbeiter nach wie vor im Home-Office, manche nur an bestimmten Tagen im Hotel und kommen überhaupt alle noch zurück? Was ist mit der Integration von neuen Mitarbeitern?

# Die diavendo HR-Matrix



Alles aus einer Hand, von A – Z. Lassen Sie uns gemeinsam Ihre HR-Arbeit in die neue Dimension führen. Dann haben Sie die bestmöglichen Chancen, Ihre Mitarbeiter an Ihr Unternehmen zu binden und leichter Neue für Sie zu gewinnen.

# diavendo E·ACADEMY



Online-Trainings wie im Seminarraum vor Ort. Mit Flipchart, Leinwand und einer ganz besonderen Interaktivität mit Gruppenarbeiten, Übungen und weiteren technischen Raffinessen. 2 Studios mit modernster Online-Technik. Und dann noch eine eigene Online-Academy! Wir sind bereit für Sie! Ob hybrid, ob blended learning – wir verbinden Präsenztrainings mit Web-Trainings und Video-Learning.

## Digitale Lösungen



Jetzt wird die Trainings-Vor- & Nachbereitung noch spannender. Und vor allem nachhaltiger. Diverse digitale Lösungen ergänzen unser Trainingssystem auf sinnvolle Art und Weise. Mehr Spannung, mehr Interaktion und noch höhere Motivation vor, während und nach dem Training. Ob online oder direkt vor Ort. Auch hier – we are ready to go!

einzigartig  
authentisch  
professionell



Bernhard Patter



Steffen Schock

diavendo  
Kapuzinerstraße 20  
D-94474 Vilshofen an der Donau

diavendo  
Seestraße 39  
D-83257 Gstadt am Chiemsee

Telefon +49 8541 584 99-10  
Telefax +49 8541 584 99-20  
E-Mail info@diavendo.com

Wir sind Partner von



Auszug aus unseren Qualifikationen

